

**LA GUIDA.** Il dottor Gandolfi: «Deve essere trasparente e con tutte le informazioni: dal luogo dove si viene operati agli eventuali ritocchi»

# In chirurgia estetica «valutate sempre il prezzo con attenzione per evitare rischi e imbrogli»

## Campanelli d'allarme

Un alto standard di cure non può essere offerto a costi inferiori alla media.

Come valutare il prezzo dell'intervento di chirurgia estetica? Un prezzo troppo basso, ma anche uno troppo alto, dovrebbero far suonare un campanello d'allarme. Ma come capire se il prezzo è giusto? Lo abbiamo chiesto al dottor Eugenio Gandolfi, chirurgo plastico con 30 anni di esperienza in sala operatoria, Past President della Associazione Italiana Chirurgia Plastica Estetica e direttore dell'Academia Day Clinic di Chiasso, autore della guida dal titolo «Come scegliere il tuo chirurgo estetico». Le informazioni che devi sapere e nessuno ti ha mai detto.

## QUAL È IL PREZZO GIUSTO?

«Né troppo poco, né troppo, per una cosa tanto importante come la tua salute e per non essere imbrogliati. Il prezzo giusto di un intervento di chirurgia estetica dipende da molti fattori



**Il dottor Eugenio Gandolfi: Past President della Associazione Italiana di Chirurgia Plastica Estetica**

e corrisponde ad una media regionale. Oggi lo strumento di internet permette ad ogni paziente di farsi un'idea chiara di quale sia questa cifra».

## COSA DEVE COMPRENDERE IL PREZZO?

«Innanzitutto la clinica e la sala operatoria, comprese le eventuali notti di degenza e tutti i farmaci somministrati durante il ricovero e l'intervento, il materiale speciale (se l'intervento lo prevede) come, ad esempio, le protesi mammarie nella mastoplastica additiva, poi ovviamente l'anestesista e l'equipe operatoria,

l'onorario del chirurgo, il costo delle visite anestesologiche e chirurgiche, delle medicazioni e dei controlli post-operatori e l'eventuale "assicurazione" per le complicazioni post-operatorie».

## I PROBLEMI DI UN PREZZO TROPPO BASSO?

«Un alto standard di cure non può venire offerto a un prezzo troppo basso. Se quindi un chirurgo propone un intervento di chirurgia estetica ad un costo troppo basso è opportuno indagare. Chiedete dove sarete operati, se in una clinica, in un Day

Clinic autorizzato piuttosto che nello studio medico del chirurgo. In questo ultimo caso avete già trovato l'imbroglio perché, ad esempio, in Lombardia e in molte altre regioni la legge vieta l'esecuzione della chirurgia estetica presso gli studi medici poiché mancano dei requisiti di sterilità e dei macchinari di sicurezza necessari per fare fronte alle emergenze. È importante poi anche sapere chi coprirà le spese per eventuali complicazioni o nuovi interventi. Normalmente il paziente è tenuto a pagare le spese vive aggiuntive, ma non il chirurgo e l'anestesista».

Chiedete, inoltre, il preventivo scritto e pretendete sempre la fattura poiché senza pezze giustificative del vostro intervento sarà più difficile fare valere i vostri diritti e ottenere un rimborso in caso di problemi».

## PERCHÉ SI PARLA DI «AUTO ASSICURAZIONE»?

«Tutti i chirurghi più esperti comprendono nell'onorario anche una sorta di "auto assicurazione", cioè non fanno pagare nulla per eventuali interventi di ritocco perché grazie alla loro

esperienza saranno rari. Questo è un punto importante: ogni operazione è un caso a sé e solo l'esperienza di migliaia di interventi consente di valutare in anticipo eventuali complicazioni, ritocchi, modifiche, trattamenti di cui la paziente potrà aver bisogno dopo l'operazione».

## E I PROBLEMI DI UN PREZZO TROPPO ELEVATO?

«Se si riceve un preventivo troppo elevato, bisogna diffidare ugualmente. I miei interventi, per esempio, comprendono tutte le voci, eventuali ritocchi e un trattamento da albergo di lusso, ma non supero mai il costo medio regionale (è possibile controllarlo sulla pagina del sito <https://prezzi.eugeniogandolfi.com>). Per superare la cifra massima indicata deve esserci una valida ragione: per esempio la necessità di due interventi contemporanei. È però doveroso specificare che non è possibile confrontare il prezzo di un intervento in modo esatto con quello eseguito da amici o parenti, perché siamo tutti diversi e le situazioni (età, abitudini alimentari, fumo, costituzione, genetica) non sono sempre confrontabili».

## QUINDI BISOGNA DIFFIDARE?

«Quando il prezzo supera una media ragionevole. In questo caso va pretesa anche una spiegazione convincente. Se non la si ottiene bisogna diffidare. Quindi attenzione ai professionisti che fanno del prezzo alto un elemento distintivo perché sanno che l'alto costo influisce positivamente sulla qualità percepita. È il caso di quelli che chiamo "chirurghi delle dive", più presenti nei salotti bene o in tv di quanto non lo siano ai congressi chirurgici. Personalmente, preferisco frequentare i congressi chirurgici e dare ai miei clienti le migliori tecniche al prezzo giusto».

## LA PROSSIMA SETTIMANA ALTRI SEGRETI SVELATI DALLA GUIDA SU «COME SCEGLIERE IL CHIRURGO ESTETICO».

Per ulteriori informazioni è possibile contattare la sede di Academia Day Clinic a Chiasso al +41 916826262, o al centralino italiano +39 031303003, oppure tramite WhatsApp +41 (0) 765766203».